



客户报修

电话售后

质保期内

质保期外

设备问题

人为问题

正常售后

同质保期外处理办法执行

现场处理

非现场处理

国企、央企售后

故障明确

故障不明确

售后人员提供配件清单及价格

售后人员提供配件清单及价格与用户签订售后合同

售后人员提供配件清单及价格（外地先收取差旅费）

售后人员提供配件清单及预估售后价格（外地收取差旅费（先收））

客户扫码付款，售后人员在群中确认并提供清单

综合组出出库单

综合组出出库单

综合组出出库单

综合组出出库单

设备维修

设备维修

设备维修

车间发货

用户签维修确认单

收取费用

收取费用

开发票